

Så här använder
du ditt Alert Alarm



ALERT 

Innehåll

Välkommen till Alert Alarm	3
Larma på och av	4
Alert Alarm App	6
Vad händer när larmet går?	8
Testa vad som händer om ett larm löser ut	9
Produktöversikt	10
Frågor och svar	13
Manöverenhet	14
Att tänka på	15

Telefonnummer till larmcentralen: 0771-76 10 10

Välkommen till Alert Alarm!

När du monterat dina produkter har du denna användarmanual till hjälp för att lära känna ditt larm. För att bli van vid larmet och få ut så mycket som möjligt av alla funktioner rekommenderar vi att du larmar på dag som natt, borta som hemma.

Bjud in de personer som ska kunna använda appen och se till att alla i familjen känner sig trygga i att larma på och av.

Undrar du något? Kontakta oss så hjälper vi dig.

Återigen – varmt välkommen till oss!

Kundsupport

Larma på dag som natt, borta som hemma.

Som bekräftelse när du larmar på och av får du en pushnotis och inomhussirenen tjuter till. Larmet aktiveras efter 1 minut.

Larmade du på?
kolla i appen och larma
på om du skulle glömt!



Manöverenhet

Alert Alarm App



Larma på

Bortaläge: fyrsiffrig larmkod + 

Hemmaläge: fyrsiffrig larmkod + 

Larma av

Fyrsiffrig larmkod + 
larmar alltid av hela larmet

Larma på

 larmar på bortaläge

 larmar på hemmaläge

Larma av

 larmar alltid av hela larmet

Tre larmlägen



Avlarmat: Används när du är hemma och inte vill ha några komponenter aktiva. (Rökdetektor och läckagedetektor ger larm oavsett status på larmsystemet.)



Hemmaläge: Används om du vill larma på delar av ditt larmsystem när du är hemma. Som standard är det dörr- & fönsterdetektorer som är aktiva i hemmaläget. Rörelsedetektorerna är då inaktiva så att du kan röra dig fritt inne i bostaden.



Bortaläge: Används när du lämnar din bostad och du vill larma på hela ditt larmsystem. När du larmat på har du som standard 1 minut på dig att gå ut och stänga ytterdörren.

Varför ska jag larma på?

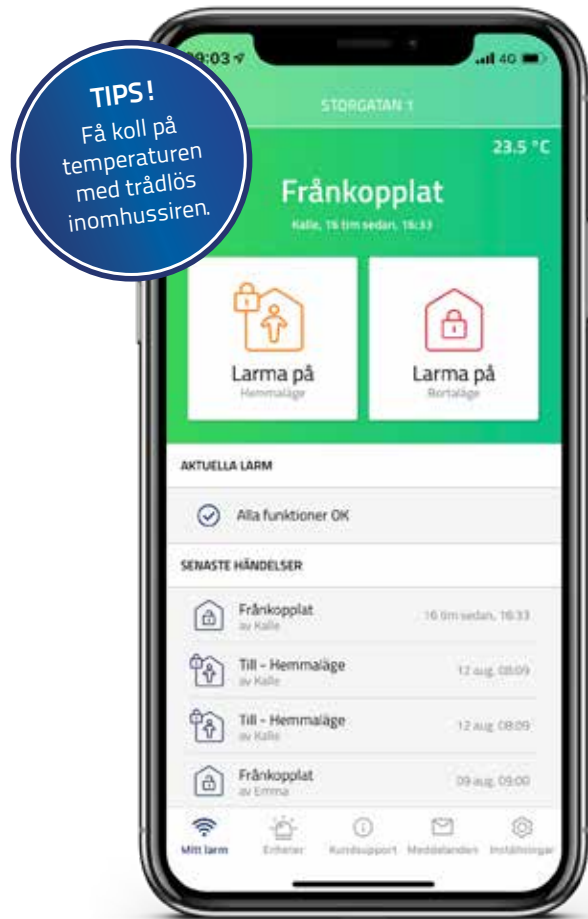
Varje vecka sker över 400 bostadsinbrott i Sverige, drygt vart fjärde inbrott sker när någon är hemma.*

För att skydda hemmet och familjen är det viktigt att du larmar på, inte bara när huset är tomt utan också när någon är hemma.

Vi vet att många är oroliga för att göra fel när man använder larmet. Det är inget du behöver oroa dig för – vår larmcentral pratar dagligen med kunder som av misstag löst ut larmet.

*Källa: BRÅ

Oroa dig inte om du löser
ut larmet av misstag.
Bara uppge ditt kodord
och att allt är ok när vi
kontaktar dig!



Alert Alarm App

Kolla larmets status

I morgonstressen är det inte säkert att du lägger på minnet om du larmade på när du gick hemifrån – i appen får du snabbt svaret och kan larma på om du skulle ha glömt.

Larma på och av

Du larmar snabbt på och av oavsett om du är på resa eller från soffan vill aktivera hemmaläget mitt i den spännande filmen. Se till att larma på borta som hemma – dag som natt.

Bli meddelad när barnen kommer hem

Appen skickar push-meddelanden när något händer. Det kan vara att barnen kommer hem, någon larmar av/på, att ett larm har gått eller vid tekniska problem.

Ha koll på inomhustemperaturen

Den trådlösa inomhussiren har en inbyggd termometer som du kan läsa av i appen och få koll på din inomhustemperatur. Du blir också meddelad om temperaturen passerar dina valda gränsvärden.

Huvudvy – Mitt larm

Larma på

Du larmar på genom att trycka på knappen för Bortaläge eller Hemmaläge.

Larma av

Om det är larmat finns bara en knapp att trycka på – Larma av.

Aktuella larm och senaste händelser

Ett larm ligger kvar i appen tills du larmat av. För funktionsfel, batterifel centralenhet och utebliven kontakt med larmservern ligger det kvar tills problemet är åtgärdat.

Undermenyer

Enheter

Se status på dina enheter, detaljerade loggar och temperaturgrafer. Här kan du även byta namn på dina enheter.

Kundsupport

Här får du svar på vanliga frågor och kan titta på instruktionsfilmer.

Meddelanden

Här får du meddelanden när det tillkommer nya funktioner eller om det ska göras systemunderhåll. Har vi en kampanj som kan vara aktuell för dig kan du läsa om det här.

Inställningar

Här kan du bland annat lägga till larmsystem, ändra app-kod och bjuda in fler app-användare.

BYT NAMN PÅ ENHETER

Fördelen med att du själv döper dina enheter är att du lätt ser vilken enhet som larmar eller kräver åtgärd vid t.ex. batteribyte.

Istället för att en enhet heter "Rörelsedetektor 3" så kan "Rörelsedetektor vardagsrum" vara mer logiskt.



Så här byter du namn på dina enheter:

1. Gå till 'Enheter' i appen.
2. Varje enhet har en siffra, tryck på den du vill byta namn på.
3. Tryck på pennan i högra hörnet.
4. Döp enheten och spara.

Var inte rädd att använda larmet, vår larmcentral pratar dagligen med kunder som löst ut larmet av misstag.



Vad händer när larmet går?

Om larmet löser ut börjar centralenhetens siren tjuta. Larmet går till en operatör på larmcentralen som agerar snabbt för att sätta in rätt åtgärd.



Vad ska jag göra om jag löst ut larmet av misstag?

Larma av via din manöverenhet eller Alert Alarm App. När du larmar av tystnar inomhussiren.

Vänta på att **larmcentralen kontaktar dig** (via telefon eller sms). Om vi kontaktar dig per telefon ber vi dig alltid att uppges kodordet som du angav när du skickade in ditt kundavtal. Vid ett röklarm krävs inget kodord.

Du kan också själv ringa in till larmcentralen på **0771-76 10 10** och meddela att allt är ok. Vi ber vi dig då uppges ditt kodord.

Testa gärna vad som händer om ett larm löser ut

Börja med att meddela larmcentralen på **0771-76 10 10** att du kommer genomföra ett test. Ni kommer då överens hur länge ditt larm ska ligga i testläge, och ingen åtgärd kommer ske innan överenskommen tid.

Lös ut larmet via rörelsedetektor

1. Larma på.
2. Rör dig i detektorns synfält. Om du varit i en rörelsedetektors synfält strax innan du larmat på bör du vänta 5 minuter innan du löser ut larmet då de har en vilotid på 3-5 minuter.
3. Larma av.

Lös ut larmet via dörr- & fönsterdetektor

1. Larma på.
2. Öppna en larmad dörr eller ett larmat fönster. Dörr- & fönsterdetektorer larmar direkt såvida det inte är en tidsfördröjd enhet, då tar det 30 sekunder innan larmet går (dessa enheter är markerade med gul klisterlapp).
3. Larma av.

Lös ut larmet via rökdetektor

1. Håll in testknappen på rökdetektorn. Rökdetektorn börjar direkt att tjuta. Fortsätt hålla in knappen i 5-10 sekunder tills centralenhetens siren också tjuar. När du släpper knappen tystnar rökdetektorn.
2. Larma av för att centralenhetens siren ska tystna.

Om du vill ta bort tidsfördröjningen på en enhet kan du maila kundsupport@alertalarm.se så löser vi det.

Varför ska jag testa larmet?

Det finns flera fördelar med att testa ditt larm. Att faktiskt veta hur larmet låter kan minska stress och oro i ögonblicket vid ett skarpt larm. Du vet också att enheterna löser ut på önskat sätt och att de fungerar korrekt efter t.ex. ett batteribyte.

Vi rekommenderar att hela familjen brandövar en gång per år, dels för att veta hur larmet låter och dels för att alla ska veta vad man bör göra i en skarp situation. Tänk på att det är viktigt att ha en återsamlingsplats och att alla i familjen vet var den är.

Produktöversikt

I Alert Alarm App ser du vilka produkter som ingår i ditt larmsystem.



Centralenhet och inomhussiren

Kommunicerar med alla dina enheter och förmedlar larmhändelser till rätt mottagare. Vid ett larm ljuder inomhussirenen med 100 dB.



Läckagedetektor

Reagerar genom att tygsensorerna känner av fukt. Avger larm oavsett om ditt larmsystem är på- eller avlarmat.



Rörelsedetektor

Reagerar på rörelse samt hastiga temperaturförändringar och larmar direkt om någon passerar dess synfält.



Manöverenhet

Används för att larma på och av. Den har även ett kontaktlarm du kan trycka på om du känner dig hotad eller av annan anledning behöver komma i kontakt med larmcentralen.



Dörr- och fönsterdetektor

Larmar om en dörr eller ett fönster öppnas.



Trådlös inomhussiren

Ljuder med 100 dB vid larm. Du kan ha upp till tre trådlösa inomhussirener. Med hjälp av dess inbyggda termometer kan du också ha koll på temperaturen i hemmet.



Rökdetektor

Reagerar på rökutveckling och avger larm oavsett om ditt larmsystem är på- eller avlarmat.



Alert Alarm App

Styr och håll koll på ditt hemlarm genom mobilen, oavsett var du befinner dig. Se om larmet är pålarmat och larma på om det inte skulle vara det.



Frågor och svar

Hur vet jag att en enhet behöver nytt batteri?

Batterierna i dina trådlösa enheter är tillverkade för att hålla i minst ett år. När en enhet har låg batterispänning meddelas du via sms, e-post och pushmeddelanden via Alert Alarm App. Vi kontrollerar dina trådlösa enheters batterispänning varje dygn och informerar dig ungefär tre veckor innan batteriet är slut.

Vad händer om centralenheten drabbas av strömbortfall?

Centralenheten drivs av en strömsladd och ett uppladdningsbart batteri. Batteriet har full kapacitet i minst fem år. Vid ett strömbortfall driver batteriet ditt larmsystem i minst 12 timmar.

Vid strömbortfall meddelas du senast inom 60 minuter. När strömmen kommer tillbaka meddelas du detta under förutsättning att du fått det första meddelandet.

Min läckagedetektor har löst ut men jag lyckas inte återställa den?

Läckagedetektorn larmar när tygsensorerna är fuktiga/blöta. Ta därför ut tygsensorerna, låt dem torka och anslut när de har torkat. Var noga att helt trycka in kontakterna för att undvika falsklarm.

Varför får jag inte pushnotiser när jag larmar på och av?

Säkerställ att dina inställningar tillåter dessa i både telefonens och appens inställningar.

- **iPhone**/Inställningar/Notiser
- **Android**/Inställningar/Aviseringar
- **Alert Alarm App**/Inställningar/Ditt larmsystem/Pushnotiser

Vad ska jag göra om jag löser ut larmet av misstag?

Larma av genom att ange din larmkod på manöverenheten. Du kan även larma av med hjälp av Alert Alarm App.

Vänta på att larmcentralen kontaktar dig via telefon eller sms. När larmcentralen kontaktar dig ber de dig om det kodord som du angav på ditt kundavtal. Vid röklarm krävs inget kodord.

Du kan också själv ringa in till larmcentralen på **0771-76 10 10** och meddela att allt är ok. Vi ber vi dig då uppge ditt kodord.

Vad är de vanligaste orsakerna till falsklarm?

- Man har glömt att stänga dörr/fönster
- Man öppnar dörren efter att 60 sekunder gått för att "snabbt" hämta något

Vad är de vanligaste orsakerna till att man inte larmar på?

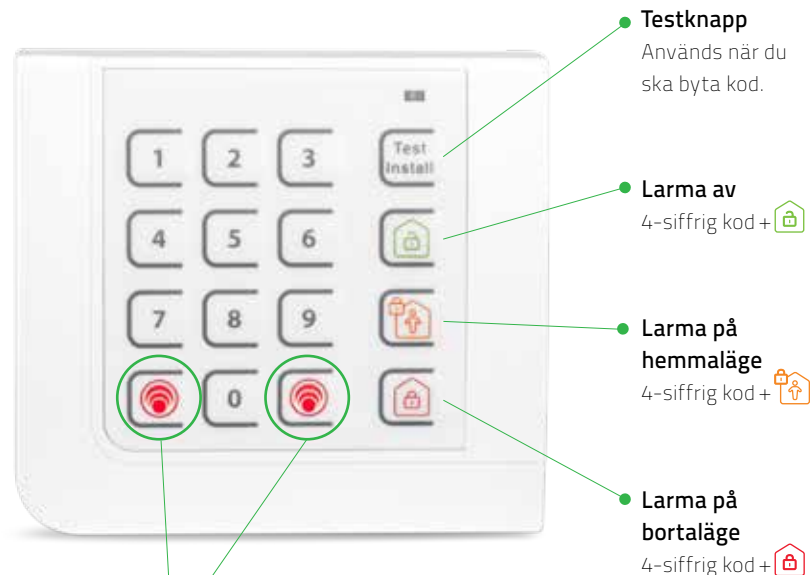
- Man ska bara vara borta "en liten stund"...
- Man är inte van vid att larma på och av

Var inte orolig att det ska bli fel, det är bättre att du larmar på kontinuerligt och känner dig trygg med det än att du låter bli. Larmcentralen pratar dagligen med kunder som av misstag löst ut larmet. Vårt mål är att du ska vara trygg, så larma på och tveka inte att höra av dig om du har några frågor.

Kontakta kundsupport på **0771-76 03 03** eller kundsupport@alertalarm.se



Manöverenheten



Kontaktlarm

Tryck in båda SOS-knapparna samtidigt i 3 sekunder.

Om du känner dig hotad eller av annan anledning behöver komma i kontakt med larmcentralen kan du skicka ett tyst larm till larmcentralen som snabbt tar kontakt med dig. Vid uteblivet svar skickas en väktare.

Kontaktlarmet fungerar oavsett om larmet är på- eller avlarmat.

Vi övervakar systemet

Funktionen av ditt larmsystem övervakas av oss för att säkerställa att allt fungerar som det ska. Om en enhet behöver nya batterier eller behöver annan åtgärd blir du meddelad via e-post, sms och push. Du behöver alltså inte själv ha koll på enheternas uppkoppling, skulle något behöva en åtgärd meddelar vi dig.

Larmsystemet fungerar i ett temperaturspann från +5°C till +40°C.

Känner du någon som behöver öka säkerheten hemma?

Vi hoppas att du ska känna dig så trygg och nöjd med ditt hemlarm att du vill rekommendera oss till dina vänner och bekanta. För varje rekommendation som leder till en ny kund får du en belöning. Tillsammans kan du hjälpa oss att göra svenska bostäder säkrare!

Lämna din rekommendation på: alortalarm.se/tipsa

Checklista

- Fyll i och skicka in kundavtalet
- Memorera ditt kodord och se till att dina kontaktpersoner hålls uppdaterade
- Se till att hela familjen lär sig att larma på och larma av

Lägg till i telefonens adressbok:

- 0771-76 10 10 (larmcentral)
- 0771-76 03 03 (kundsupport)
- kundsupport@alortalarm.se

Kundsupport

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss.

Se till att du sparar ner våra uppgifter på ett kontaktkort i din telefon.

Hemsida:	www.alertalarm.se
E-post:	kundsupport@alertalarm.se
Telefon kundsupport:	0771-76 03 03
Telefon larmcentral:	0771-76 10 10
Alert Alarm App:	App Store och Google Play

